

## DISCIPLINARE PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI CARGO BIKES NEL COMUNE DI LUCCA

### ART. 1: OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio di Cargo Bikes è istituito e promosso dal Comune di Lucca con il co-finanziamento della Commissione Europea nell'ambito del progetto LIFE Aspire ed è finalizzato alla promozione della logistica sostenibile nel centro storico di Lucca.

Il presente disciplinare stabilisce le condizioni di utilizzo del servizio di Cargo Bikes (CB), realizzato mediante un sistema di noleggio gratuito in condivisione di tricicli dotati di cassone (box) per il trasporto merci nel centro storico del Comune di Lucca, ad uso degli operatori della logistica. La possibilità di utilizzo del sistema è connessa al possesso del tagliando "Lucca Pass" con Tag RFID per accesso alla ZTL.

Il servizio è accessibile dalle 3 stazioni che sono ubicate in:

- piazzale Verdi, 3 Cargo Bikes
- piazza S. Maria, 3 Cargo Bikes
- via dei Bacchettoni, 3 Cargo Bikes

### ART. 2: DEFINIZIONI

Ai fini del presente disciplinare si intende per:

Cargo Bike Sharing: il servizio di utilizzo in comodato a titolo gratuito di triciclo con box per il trasporto merci operante nel centro storico del Comune di Lucca. Il servizio consente di prelevare il mezzo in una delle 3 stazioni e riconsegnarla allo stesso punto di prelievo.

Stazione di Cargo Bike sharing: ognuna delle 3 stazioni installate nel Comune di Lucca adibita al servizio di Cargo Bike sharing per il prelievo e per il deposito della bicicletta durante il suo utilizzo.

Punto di prelievo: è il punto in cui il veicolo viene agganciato/sganciato alla/dalla stazione.

Applicazione o App: è il programma software con cui è possibile gestire il ritiro e la riconsegna delle Cargo Bike, nonché lo sblocco del box. La App si chiama LIFE ASPIRE, ed è scaricabile da Google Play tramite smartphones o tablets Android. Al momento non è prevista Applicazione per iOS.

Utente: è il soggetto che usufruisce del servizio di Cargo Bikes.

Gestore: è il soggetto che gestisce il servizio di Cargo Bike sharing nel Comune di Lucca (attualmente il Comune di Lucca).

### ART. 3 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio è a disposizione degli utenti che sono in possesso del tagliando *Lucca Pass* con Tag RFID per la ZTL di tipo D, E, U e M. Per agevolare l'utilizzo delle stazioni di cargo bike, in adiacenza alle stazioni di Cargo Bike sharing, a disposizione degli utenti sono ubicati appositi stalli di aree C/S, dove poter parcheggiare i rispettivi mezzi (auto, furgoni, ecc.) e agevolare le operazioni di carico dei box delle Cargo Bikes, per poi procedere alla consegna della merce in centro storico.

Per utilizzare le Cargo Bikes è necessario scaricare l'applicazione LIFE ASPIRE accessibile da Google Play o scansionando il codice QR presente in ogni stazione e registrarsi alla stessa, inserendo i dati ivi richiesti e prestando il consenso alla policy privacy e all'avvenuta accettazione del presente disciplinare. Una volta registrato, l'utente può sganciare la Cargo Bike dalla colonnina e aprire il cassone.

L'utilizzo del servizio di Cargo Bike sharing si configura come un comodato d'uso gratuito e non ha oneri aggiuntivi oltre al possesso del permesso di accesso al centro storico.

Il servizio è utilizzabile tutti i giorni, nell'orario 07 – 20.

Presso le stazioni e in apposita sezione dell'applicazione è disponibile un numero telefonico dedicato all'assistenza customer care e per segnalazione di eventuali problemi, cui l'utente può ricorrere per necessità a riguardo, nell'orario di attività 09-18, dal lunedì al venerdì.

#### **ART. 4 - MODALITA' DI UTILIZZO DELLE Cargo Bikes**

L'utilizzo della Cargo Bike è disciplinato dalle seguenti norme, alle quali il fruitore del servizio dichiara di attenersi:

- la Cargo Bike deve essere utilizzata esclusivamente da utenti maggiorenni. In ogni caso, nell'eventualità che la stessa venga utilizzata da un minore, i genitori/tutori/legali rappresentanti saranno responsabili in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati dal minore a terzi (persone, cose ed animali) così come a sé stesso;
- la Cargo Bike deve essere utilizzata esclusivamente all'interno del territorio del Comune di Lucca; è fatto divieto di trasportare la stessa altrove con qualsiasi mezzo;
- la bicicletta deve essere utilizzata esclusivamente nell'intervallo di tempo di possibile utilizzo del servizio;
- per prelevare la bicicletta, l'utente dovrà sbloccare la colonnina mediante la App, dopodiché la bicicletta potrà essere rimossa dalla stazione;
- al termine dell'utilizzo, la Cargo Bike deve essere riposta correttamente nella medesima stazione e nelle medesime condizioni in cui è stata prelevata, inserendo la bicicletta nel dispositivo dal quale è stata prelevata e comunicando la riconsegna tramite la App;
- tempi e modi di utilizzo delle Cargo Bikes saranno elettronicamente registrati tramite un dispositivo interno al mezzo, incluso di rilevazione GPS; tali dati saranno utilizzati in conformità alla normativa privacy con il consenso dell'interessato dato al momento del download dell'applicazione e, oltre che per le finalità premiali del progetto LIFE ASPIRE, anche per fini statistici e di controllo del corretto utilizzo del servizio.

#### **ART. 5 OBBLIGHI e RESPONSABILITA' DELL'UTENTE**

L'utente, al fine dell'utilizzo del servizio, deve:

- custodire la Cargo Bike con la diligenza del buon padre di famiglia nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D. Lgs. 30/04/1992, n. 285 Codice della Strada e successive modifiche ed integrazioni nonché del relativo Regolamento di esecuzione di cui al DPR 495 del 16/12/1992) e, in generale, osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui;
- qualora l'Utente, al termine dell'utilizzo, non riesca a posizionare la bicicletta in una delle apposite feritoie esistenti, perché tutte occupate o non funzionanti, per non incorrere nelle sanzioni previste, deve chiamare il numero di assistenza. In caso non siano contattabili gli uffici, l'utente provvederà a rilasciare/custodire la bicicletta in luogo sicuro, assicurandosi che sia legata con un lucchetto nei pressi del ciclo posteggio e comunicare l'evento e la localizzazione del mezzo al Gestore;
- non manomettere alcuna parte delle componenti di quanto ricevuto in comodato;
- condurre e utilizzare la Cargo Bike nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale e, in generale, osservare i principi generali di correttezza, buona fede e tutela dei diritti altrui;
- al termine dell'utilizzo del servizio, la Cargo Bike deve essere restituita al Gestore mediante riaggancio alla stazione di prelievo;
- l'utente è responsabile e custode della Cargo Bike dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la restituisce;
- l'utente, al momento del ritiro della Cargo Bike, deve verificare che la stessa sia funzionante ed in buono stato di utilizzo, in caso contrario dovrà evidenziarlo e farlo presente al Gestore e non

utilizzarla; alla riconsegna la bicicletta deve essere nello stesso buono stato in cui era al momento del ritiro;

- Qualora l'utente danneggiasse anche una sola delle componenti di quanto preso in comodato è obbligo del medesimo risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 Cod. Civ..
- L'utente sarà responsabile, in via esclusiva, per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali), così come a sé stesso e/o a cose e/o ad animali in conseguenza dell'uso di quanto preso in comodato e avrà l'obbligo di risarcirli.

In ogni caso l'utente è obbligato a manlevare e a tenere indenne il Gestore da qualunque spesa che lo stesso dovesse affrontare a seguito dell'utilizzo del servizio, comprese espressamente le somme richieste a titolo di risarcimento dei danni provocati dall'utente, da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della CB per infrazione delle disposizioni di cui al Codice della Strada vigente e da qualsiasi azione e/o pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti riconducibili all'utente.

In caso di incidente e/o di infortunio che coinvolga l'utente o la Cargo Bike, lo stesso è tenuto ad avvisare immediatamente agli organi di polizia ed il Gestore. I contatti di quest'ultimo sono disponibili nell'Applicazione e sulle targhe in plexiglass affisse alle stazioni.

In caso di furto della Cargo Bike, l'utente dovrà contattare il Gestore, sporgere denuncia ai competenti organi di polizia e presentare una copia della denuncia al Comune entro 24 (ventiquattro) ore dalla denuncia.

## **ART. 6 SOSPENSIONE DALL'UTILIZZO DEL SERVIZIO**

L'Utente che riconsegna la bicicletta presso l'apposita stazione dopo il tempo di utilizzo di 24 ore consentitogli o che la riconsegna in violazione degli obblighi di cui all'articolo 5, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, sarà sospeso dalla possibilità di utilizzo del servizio per un mese; è fatta comunque salva la possibilità di impedirne permanentemente l'utilizzo per i casi ritenuti dal Gestore, dietro propria motivata valutazione, di grave violazione.

## **ART. 7 RIMBORSI DANNI**

In assenza della denuncia in caso di furto, l'utente è obbligato a corrispondere al Concedente del servizio l'intero valore della bicicletta, salvo il maggior danno e salvo il caso in cui il furto sia occorso per negligenza dell'utente.

## **ART. 8 ESONERO DI RESPONSABILITÀ DEL COMUNE PER DANNI CAUSATI DA TERZI**

Il gestore del servizio non assume in alcun caso la responsabilità per danni cagionati all'utente da terzi (persone, cose o animali) durante l'utilizzo delle Cargo Bike né in caso di smarrimento, distruzione, furto del mezzo e di oggetti presenti a bordo.

## **ART. 9 TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

L'utente è informato e accetta che i dati personali comunicati e quelli relativi all'utilizzo del servizio saranno trattati secondo l'informativa per il trattamento dei dati personali inerenti alla gestione del progetto LIFE ASPIRE e nello specifico per il servizio di Bike Sharing, informativa che sarà resa disponibile dal Gestore all'utente, il quale ne confermerà presa visione e accettazione al momento del download dell'Applicazione.

Il trattamento dei dati personali forniti dall'utente è effettuato con modalità informatiche e manuali e comunque in modo da garantire la tutela della loro riservatezza ai sensi degli art. 13-14 del GDPR (Regolamento generale sulla protezione dei dati) 2016/679.

#### **ART. 9 EFFICACIA DELLE DISPOSIZIONI**

Il presente disciplinare entra in vigore alla data di esecutività dell'atto di approvazione.

#### **ART. 10 - DISPOSIZIONI FINALI**

Per quanto non espressamente previsto e disciplinato dal presente disciplinare si fa riferimento alle norme vigenti in materia.